

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
ev.č.: **45 /2024/T**
(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany:

Objednávateľ: **Obec Pohronský Ruskov**
so sídlom: Hlavná 74, 93562 Pohronský Ruskov
IČO: 00307394
DIČ: 2021023675
IČ DPH: neplatca
zastúpená: starostom obce p.Roman Dávid

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ : **HOLLMEX, s.r.o.**
so sídlom: Ku Bratke 1, Levice 934 01
IČO: 36 528 552
DIČ: 2020156512
IČ DPH: SK2020156512
číslo účtu: SK81 0900 0000 0051 4151 1093
zastúpená: Ing. Gabriel Csala, konateľ
Spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka číslo 11078/N

(ďalej len „Poskytovateľ“)

uzatvárajú túto Zmluvu podľa § 269 ods. 2 a § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodného zákonníka“).

Článok I. Predmet Zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy sú servisné služby - preventívna údržba, pohotovostný servis a servis na požiadanie (ďalej spolu len „**Servis**“) na systém CCTV – kamerový systém prevádzkovaný v obci Pohronský Ruskov objednávateľom Obec Pohronský Ruskov rozsahu určenom touto Zmluvou.
- 1.2. **Preventívnou údržbou** sa na účely tejto Zmluvy rozumie vykonávanie nasledovných činností:
 - 1.2.1 kontrola elektrických častí, ich preskúšanie a nastavenie,
 - 1.2.2 kontrola pohyblivých častí,
 - 1.2.3 preskúšanie všetkých prevádzkových režimov,
 - 1.2.4 náhrada opotrebovaných a poškodených dielov alebo častí dielmi alebo časťami rovnakých parametrov - schválených výrobcem zariadenia.

Preventívna údržba je zameraná na pravidelné prehliadky inštalovaných zariadení, ktoré sú súčasťou systému CCTV. (Rozsah upresňuje Príloha č.1 tejto zmluvy)

- 1.3. **Pohotovostným servisom** sa na účely tejto Zmluvy rozumie správa systému cez vzdialenú správu. Poskytovateľom pomocou diaľkového pripojenia Poskytovateľa na dispečing systému PCO a prípadný pohotovostný servisný zásah u Objednávateľa.

Pohotovostný servis cez diaľkové pripojenie zahŕňa nasledovné činnosti:

- prehľad parametrov systému
 - nastavenie parametrov systému
 - správa alarmov a CCTV
 - zmena konfigurácie systému
- 1.4. **Servisom na požiadanie** sa na účely tejto Zmluvy rozumie poskytovanie všetkých iných činností a služieb, ktoré nie sú uvedené v bodoch 1.2 a 1.3, napr.:
- oprava systému alebo zariadenia v prípade jeho poškodenia Objednávateľom alebo objednávateľom povereným prevádzkovateľom budovy, ktoré je predmetom tejto zmluvy
 - úprava systému alebo zariadenia podľa špecifických požiadaviek Objednávateľa

Článok II.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať Servis nasledovne:
- 2.1.1. preventívnu údržbu v termínoch dohodnutých oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán v periodicite raz ročne v rozsahu podľa prílohy č. 1 Zmluvy, v čase od 8:00 hod. do 16.30 hod. Oprávnení zástupcovia zmluvných strán sa môžu dohodnúť na vykonaní plnenia predmetu tejto Zmluvy aj mimo tejto doby.
- 2.1.2. pohotovostný servis priebežne v zmysle bodu 1.3. Nástup Poskytovateľa na prípadný pohotovostný servisný zásah najneskôr do 24 hodín od prijatia telefonického alebo mailového oznámenia Objednávateľa o potrebe vykonania servisného zásahu. Poskytovateľ dá objednávateľovi k dispozícii telefónne číslo na servisný telefón, na ktorom zaručuje dostupnosť servisného technika. V prípade vzniku naliehavej situácie sa môžu Poskytovateľ a Objednávateľ dohodnúť na odstránení poruchy bez zbytočného odkladu.
- 2.1.3. servis na požiadanie v rozsahu a termíne, ktorý si Objednávateľ a Poskytovateľ dohodnú pre každú požiadavku osobitne.
- 2.2. Objednávateľ a Poskytovateľ sú povinní určiť kontaktné osoby oprávnené objednávať, resp. zabezpečovať vykonávanie servisu. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zmenu kontaktných údajov písomne oznámia druhej zmluvnej strane najneskôr do 7 dní pred jej uskutočnením. Kontaktné osoby sú:

za Poskytovateľa: **HOLLMEX, s.r.o.**
titul, meno, priezvisko: **p. Roman Felsen**
email: felsen@hollmex.sk, kancelaria@hollmex.sk
tel.: +421911671672, +421915427333

za Objednávateľa: Obec Pohronský Ruskov

Prevádzka : **Obec Pohronský Ruskov**

titul, meno, priezvisko : Roman Dávid

mail : starosta@pohronskyruskov.sk

tel.: +421903190845

- 2.3. Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi vstup do objektu, prístup do priestorov, k zariadeniam a ich súčasťami, na ktorých je potrebné vykonať servis podľa Zmluvy. Objednávateľ zabezpečí Poskytovateľovi pracovné podmienky a súčinnosť zamestnancov a osôb poverených Objednávateľom, ktorá bude nevyhnutná pre čo najefektívnejšie vykonanie servisných činností v súlade s touto zmluvou. Objednávateľ zabezpečí tiež v záujme plnenia predmetu tejto zmluvy podľa bodu 1.3. Poskytovateľovi vzdialený prístup na zariadenia Objednávateľa prostredníctvom sieťového prístupu v budove Objednávateľa.
- 2.4. Poskytovateľ je povinný dostaviť sa v lehote určenej podľa bodu 2.1. Zmluvy do objektu Objednávateľa a vykonať Servis.
- 2.5. O vykonanom servise vyhotoví Poskytovateľ zápis, ktorým je napr.: zápis o vykonaní Preventívnej kontroly, servisný list, protokol o servisnom zásahu (ďalej len „zápis“). Súčasťou týchto zápisov budú aj dodacie listy v prípade dodania nových náhradných dielcov. Objednávateľ je povinný určiť oprávnených zástupcov, ktorí potvrdia a prevezmú zápisy o vykonaní servisných prác vyhotovených Poskytovateľom najneskôr do 2 pracovných dní.
- 2.6. Poskytovateľ uskutoční o každom vykonanom servisnom zásahu zápis. Zápis musí obsahovať:
 - 2.6.1. označenie zmluvných strán,
 - 2.6.2. popis činností, ktoré boli Poskytovateľom vykonané,
 - 2.6.3. miesto plnenia predmetu Zmluvy,
 - 2.6.4. označenie Zmluvy,
 - 2.6.5. identifikáciu náhradných dielcov ak boli vymieňané s označením ich dodávateľa, resp. výrobcu,
 - 2.6.6. počet zamestnancov Poskytovateľa a počet odpracovaných hodín, ak je cena závislá od počtu použitých zamestnancov alebo počtu odpracovaných hodín,
 - 2.6.7. práce, ktoré Objednávateľ požadoval a neboli vykonané s uvedením dôvodu,
 - 2.6.8. dátum vykonania,
 - 2.6.9. čitateľný podpis Poskytovateľa,
 - 2.6.10. iné náležitosti, ktoré predpokladá alebo vyžaduje Zmluva.
- 2.7. Objednávateľ potvrdí svojím podpisom Poskytovateľovi vyhotovený zápis a je oprávnený do zápisu dopísať prípadné nevykonané práce alebo iné skutočnosti, dôležité pre plnenie predmetu Zmluvy.

- 2.8. V prípade, ak si servisný zásah alebo náhrada opotrebovaných a poškodených dielcov vyžiada potrebu ich výmeny a cena náhradných dielcov alebo častí, ktoré je nevyhnutné použiť pri oprave presiahne čiastku 100,00 EUR bez DPH, je Poskytovateľ povinný pred začatím ich výmeny získať súhlas od zodpovedného zamestnanca Objednávateľa.
- 2.9. V prípade, že pri vykonávaní servisu zistí Poskytovateľ, že systém CCTV alebo súvisiace zariadenia ktorých servis je predmetom tejto Zmluvy nie sú obsluhované alebo používané správne, alebo že je nesprávne vykonávaná bežná údržba zo strany Objednávateľa alebo ním poverenej osoby, je Poskytovateľ povinný Objednávateľa upozorniť a poučiť ho o správnej obsluhu alebo bežnej údržbe. Bežnou údržbou sa rozumie vykonávanie činností, ktoré si nevyžadujú prítomnosť špecialistu a sú vykonávané Objednávateľom alebo inou poverenou osobou. Ak si Poskytovateľ splnil svoju povinnosť, upozornil Objednávateľa na nesprávnu obsluhu a manipuláciu, poučil Objednávateľa o správnej obsluhu a údržbe a vykonaný servis bol zmarený v dôsledku opätovnej nesprávnej manipulácie a údržby, nie je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa bezplatné odstránenie opätovne vzniknutých nedostatkov.
- 2.10. Poskytovateľ je povinný vykonať servis v zmysle platných právnych predpisov a v zmysle návodov a servisných postupov doporučených výrobcami zariadenia. Vymenené, poškodené alebo nefunkčné dielce alebo časti objektu zostávajú vlastníctvom Objednávateľa a Poskytovateľ je v prípade ich náhrady povinný tieto veci Objednávateľovi odovzdať, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 2.11. Po vykonaní servisu je Poskytovateľ povinný na požiadanie Objednávateľa predviesť úspešnosť vykonaného Servisu, čo sa zaznačí do zápisu o vykonaní predmetu Zmluvy.
- 2.12. Poskytovateľ je povinný dodržiavať stanovený prevádzkový režim v priestoroch Objednávateľa.
- 2.13. Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany a interných predpisov Objednávateľa, s ktorými ho Objednávateľ oboznámil.
- 2.14. Poskytovateľ je povinný predkladať menný zoznam zamestnancov, vrátane ich identifikačných údajov, ktorí budú vykonávať činnosti uvedené v Zmluve v priestoroch určených Objednávateľom. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa pri zmene predloženého zoznamu.
- 2.15. Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby ním poverení pracovníci zaobchádzali s technickými prostriedkami starostlivo a podľa predpisov a prevádzkové miestnosti udržiavali v čistote.
- 2.16. Všetky vyskytnuté poruchy a škody alebo zmeny umiestnenia pevne zabudovaných zariadení zmluvných technických prostriedkov je Objednávateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi.
- 2.17. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi všetky potrebné informácie a dôležité technické podklady ku všetkým zariadeniam a systémom, ktoré by mohli mať vplyv na správne fungovanie systému CCTV.
- 2.18. Objednávateľ sa zaväzuje pred prvým nástupom na výkon servisných činností, že písomne poučí zodpovedného pracovníka Poskytovateľa o pravidlách a predpisoch platných v areáli zmluvnej nehnuteľnosti, ktoré je Poskytovateľ povinný dodržiavať.
- 2.19. Poskytovateľ je oprávnený previesť/postúpiť všetky práva vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez súhlasu Objednávateľa a zároveň je povinný bezodkladne ho o tom informovať.

Článok III. Cena a platobné podmienky

- 3.1. Zmluvné strany si dohodli paušálny poplatok za Preventívnu údržbu v zmysle bodu 1.2 Zmluvy, ktorý je uvedený v prílohe č. 2 Zmluvy. Paušálny poplatok platí pre práce vykonávané v pracovnej dobe primerane podľa bodu 2.1.1.
- 3.2. Pre zabezpečenie dostupnosti pohotovostného servisu podľa bodu 1.3 Objednávateľ súhlasí s paušálnym poplatkom (príloha č. 2 Zmluvy). Cena prípadného servisného zásahu sa fakturuje nezávisle od paušálneho poplatku a určuje sa podľa hodinovej sadzby (príloha č. 2 Zmluvy).
- 3.3. Ceny náhradných dielov sa budú tvoriť na základe cenníka dodávateľa náhradného dielu platného v dobe objednania.
- 3.4. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na aktualizácii cien uvedených v prílohe č. 2 formou písomného Dodatku k Zmluve, najskôr však 6 mesiacov od dňa podpisu tejto Zmluvy, resp. od poslednej aktualizácie cien.
- 3.5. Uvedené ceny sú bez DPH. DPH bude účtovaná podľa platných právnych predpisov v čase fakturácie.
- 3.6. Cena za vykonanie predmetu Zmluvy je splatná v lehote 14 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi, a to bezhotovostne na účet Poskytovateľa uvedeného na faktúre. Súčasťou faktúry je Objednávateľom potvrdený zápis vyhotovený podľa bodu 2.5. Zmluvy.
- 3.7. Právo Poskytovateľa fakturovať cenu predmetu Zmluvy vzniká pri preventívnej údržbe a pohotovostnom servise po uplynutí každého kalendárneho roku a pri servise na požiadanie po jeho vykonaní a po potvrdení dodacích listov a zápisov Objednávateľom.
- 3.8. Faktúru bude poskytovateľ vystavovať Objednávateľovi samostatne za preventívnu údržbu a samostatne za servis na požiadanie. Poskytovateľ doručí faktúry Objednávateľovi na e-mail : iveta.furiova@pohronskyruskov.sk .
- 3.9. Ak faktúra nebude spĺňať náležitosti podľa platných právnych predpisov, nebude vystavená v súlade so Zmluvou, alebo nebude obsahovať požadované prílohy, má Objednávateľ právo vrátiť ju v termíne splatnosti Poskytovateľovi na prepracovanie.

Článok IV. Sankcie

- 4.1. Poskytovateľ si môže uplatniť v prípade omeškania plnenia peňažných záväzkov Objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej sumy za každý deň omeškania, a to aj formou vystavenia faktúry splatnej 14 dní od jej doručenia Objednávateľovi.

Článok V. Doručovanie

- 5.1. Odstúpenie od Zmluvy, výpoveď Zmluvy, dodatky k Zmluve, faktúry budú vyhotovené písomne a doručené druhej zmluvnej strane osobne alebo zaslané poštou. Odstúpenie od Zmluvy a výpoveď Zmluvy doručujú zmluvné strany formou doporučenej zásielky.
- 5.2. Objednávateľ je oprávnený pre doručovanie všetkých písomností určiť adresu tretej osoby, pričom doručenie písomností tretej osobe sa považuje za doručenie Objednávateľovi. Povinnosť doručovania písomností tretej osobe vzniká Poskytovateľovi dňom, keď mu bude doručené oznámenie Objednávateľa o uplatnení si tohto oprávnenia a o kontaktných údajoch tretej osoby.
- 5.3. Všetky písomnosti sa považujú za doručené aj v prípade neprevzatia zásielky odoslanej poštou zmluvnou stranou na adresu sídla/miesta podnikania druhej zmluvnej strany alebo na adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy, resp. na adresu tretej osoby oznámenú Objednávateľom. Za deň doručenia sa považuje 15-ty deň po odoslaní písomnosti zmluvnou stranou.
- 5.4. Ostatné prejavy vôle zmluvných strán, na ktoré sa nevzťahuje bod 5.1 tejto Zmluvy, môžu byť doručované tiež faxom a elektronicky na adresy Poskytovateľa a Objednávateľa uvedené v bode 2.2 Zmluvy. V prípade doručovania podľa tohto bodu, druhá zmluvná strana bezodkladne potvrdí prijatie doručenia preukaznou formou.

Článok VI. Trvanie zmluvy

- 6.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a Občianskeho zákonníka.
- 6.2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od **01.03.2024**
- 6.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu je možné ukončiť odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy, za ktoré sa považuje, ak:
 - 6.3.1. Poskytovateľ :
 - a) opätovne nevykoná servis pre Objednávateľa riadne a včas.
 - b) podlieha zákonu č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení a podľa tohto zákona bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Poskytovateľa alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa.
 - 6.3.2. Objednávateľ:

nezaplatí cenu podľa článku III tejto Zmluvy v lehote 14 dní po splatnosti faktúry napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu Poskytovateľa, že sa dostal do omeškania so zaplatením.
- 6.4. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 6.5. Objednávateľ i Poskytovateľ majú právo Zmluvu ukončiť písomnou výpoveďou bez udania dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

**Článok VII.
Závěrečné ustanovenia**

- 7.1. Osoby, ktoré podpisujú Zmluvu vyhlasujú, že sú oprávnené konať v mene zmluvnej strany a zaväzovať zmluvnú stranu svojím podpisom. Podpisujúce osoby sú si zároveň vedomé trestno-právnych následkov, ktoré nastanú, pokiaľ sa ich vyhlásenie podľa predchádzajúcej vety ukáže nepravdivým.
- 7.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzavreli slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a na znak súhlasu s obsahom Zmluvy ju podpisujú.
- 7.3. Práva a povinnosti výslovne neupravené Zmluvou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 7.4. V prípade, že niektoré z ustanovení Zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 7.5. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek zmeny Zmluvy sa uskutočnia formou písomného dodatku odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami, ak v Zmluve nie je stanovené inak.
- 7.6. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch s platnosťou originálu, 1 pre Objednávateľa a 1 pre Poskytovateľa.
- 7.7. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Prílohy k Zmluve a to:

Príloha č. 1 Špecifikácia činností preventívnej údržby
Príloha č. 2 Cenník servisných služieb

V Pohronskom Ruskove dňa 20.02.2024

HOLLMEX s.r.o. ③
Ku Bratislava 1 834 01 Lešany
IČO: 36528552

Poskytovateľ
HOLLMEX, s.r.o.
Ing. Gabriel Csala
konateľ



Objednávateľ
Obec Pohronský Ruskov.
p. Roman Dávid
starosta obce

Špecifikácia činností preventívnej údržby

Preventívna údržba je zameraná na pravidelné prehliadky inštalovaných zariadení. Táto činnosť vytvorí predpoklad pre spoľahlivú, bezpečnú a kontinuálnu prevádzku na ďalšie obdobie a minimalizuje nežiaduce výpadky. Poskytovateľ bude vykonávať servisné činnosti osobami certifikovanými pre prácu zo zariadeniami CCTV a odborne spôsobilými pre práce na elektrických zariadeniach.

Úkony periodickej preventívnej činnosti:

Výkony na servery systému CCTV:

- Obhliadka a kontrola prevádzky servera, beh procesov, zaťaženie
- Kontrola udalostí a kontrola logov OS aplikačných a systémových
- Kontrola behu servera, kontrola integrity databázy udalostí.
- Kontrola pravidelných záloh
- Kontrola prevádzky procesnej komunikačnej siete a stavu zariadení v sieti
- Kontrola udalostí na komunikačných prvkoch

Výkony kontroly na sieti:

- Fyzická kontrola charakteristiky segmentov siete
- Obhliadka komunikácie prvkov systému.

Výkony na kamerách:

- Prehliadka zameraná na technický stav, kontrola mechanických a elektrických častí
- Čistenie zariadenia

Príloha č.2 k zmluve o výkone servisných činností č. 45 /2024/T

Cenník servisných služieb (Podpora a SLA)

Preventívna údržba na CCTV v zmysle bodu 1.2 Zmluvy a prílohy č.1 Zmluvy:

- Ročný paušálny poplatok za preventívnu údržbu je: **985,00 €**

v poplatku je zahrnuté vykonanie úkonov uvedených v prílohe č.1 v periodicite **1x ročne**

Pohotovostný servis v zmysle bodu 1.3 zmluvy – (Vzdialená správa systému)

- Hodinová sadzba servisného technika pre mimozáručný poruchový servisný zásah je:
 - v pracovnej dobe (8:00 – 17:00 hod) 20,- EUR
 - mimo prac. doby (17:00 – 8:00 hod) a sobota 25,- EUR
 - počas nedele a sviatkov. 30,- EUR

Servis na požiadanie v zmysle bodu 1.4 zmluvy – (Výjazd technika)

- Hodinová sadzba servisného technika pre servis na požiadanie je:
 - v pracovnej dobe (8:00 – 17:00 hod) 25,- EUR
 - mimo prac. doby (17:00 – 8:00 hod) a sobota 30,- EUR
 - počas nedele a sviatkov. 35,- EUR

Doprava

- preprava osôb a materiálu 0,35 EUR / km
- preprava vysokozdvížnej plošiny (prac. výška do 10m) 0,59 EUR / km
- práca vysokozdvížnej plošiny (pracovná výška do 10m)
so servisným technikom 35,- EUR / hod.

Všetky ceny sú bez DPH

U servisu na systémy inštalované našou firmou, ktoré sú ešte v záručnej dobe sa cenník nevzťahuje, hradí sa len doprava pri výjazde technika.